

Jornada de Psicologia

Contribuições para a Vistoria de Segurança de Aviação

Capitão-Tenente (T) Patricia Alexandre de Araujo Alves

Primeiro-Tenente (T) Tatiana Moreira da Silva

Primeiro-Tenente (T) Érica Conrado Nogueira de Mattos

::: Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha (SSPM) :::



Introdução

No ano de 1974, a Marinha inseriu o Serviço de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos da Marinha (SIPAAerM) na estrutura organizacional da Diretoria de Aeronáutica da Marinha (DAerM), a fim de atuar na área de segurança de voo, implementando ações que sedimentassem a cultura de segurança de aviação nas diversas unidades aéreas da Marinha do Brasil.

Dentre os aspectos que podem contribuir para a ocorrência de acidentes aeronáuticos, o fator humano (aspecto psicológico) delinea-se como bastante relevante, segundo as pesquisas, pois é uma das principais causas de acidentes neste ambiente. Neste sentido, o psicólogo que atua na área de aviação desenvolve diversas atividades com o intuito de prevenir a ocorrência de novos acidentes e incidentes, bem como reforçar a cultura de segurança de aviação.

Em 2005, a fim de se inserir neste cenário e ampliar o campo de atuação de seus psicólogos, a Marinha criou o Curso Especial de Psicologia de Aviação (C-Esp-PAVO). Desde então, cabe a este profissional desenvolver atividades de prevenção relativas ao fator humano, tais como:

- Realização de palestras;
- Participação em investigação de incidentes e acidentes aeronáuticos; e
- Participação em Vistorias de Segurança de Aviação (VSA).

A VSA é uma importante ferramenta na prevenção de acidentes aeronáuticos e a participação de psicólogos nas mesmas iniciou-se em 2003, conforme previsto no Programa de Prevenção de Acidentes Aeronáuticos (PPAA) 2003, do Serviço de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos da Marinha (SIPAAerM).

O Psicólogo na Vistoria de Segurança de Aviação

O Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha possui em sua tripulação psicólogos capacitados na área de aviação e aptos para compor uma equipe de Vistoria de Segurança de Aviação (VSA). Nas VSA são realizados diversos exercícios de operações aéreas a fim de que a equipe de vistoriadores, composta por militares de diversas áreas, entre eles o psicólogo, identifiquem perigos existentes e possam estabelecer medidas de prevenção para combatê-los.

O psicólogo, neste contexto, possui uma lista de verificação que abrange diversos aspectos individuais e organizacionais, tais como:

- Sobrecarga de trabalho;
- Comunicação;
- Cultura organizacional;
- Treinamento; e
- Motivação.

Ao longo da VSA, além de observar os exercícios de operações aéreas, o psicólogo realiza entrevistas com o médico de bordo, com o Agente de Segurança de Aviação (ASAv) e com os demais militares envolvidos em operações aéreas, a fim de identificar os perigos relativos aos aspectos psicológicos. Com base nestas técnicas e de acordo com a orientação do Vistoriador-Chefe, o psicólogo aponta os perigos potenciais, os riscos provocados por estes perigos e propõe medidas e recomendações de segurança, com o intuito de minimizar os riscos inerentes aos perigos encontrados.

Ao final da VSA, toda a equipe se reúne e expõe, para o comandante do navio e para a tripulação envolvida nas operações aéreas, os perigos encontrados e as medidas de segurança propostas. Uma Vistoria de Segurança de Aviação busca sempre identificar perigos, mitigar riscos e, conseqüentemente, prevenir acidentes e incidentes aeronáuticos.

Conclusão

Diante do exposto, pode-se concluir que os psicólogos de aviação da Marinha do Brasil vêm, ao longo dos anos, contribuindo com diferentes estratégias para a prevenção da ocorrência de acidentes e incidentes aeronáuticos, reforçando a cultura e a mentalidade de segurança em todas as unidades aéreas. Neste cenário, destaca-se o Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha inserindo seus psicólogos na área de aviação e buscando novas propostas de intervenções, bem como formas mais efetivas de atuação.

Referências

- ALVES, P. A. A.; SILVA, T. M. A Psicologia e a Aviação Naval: algumas contribuições. Revista Psicologia em destaque, v.1, n.1, 2011.
- DEJOURS, C. O fator humano. RJ: Editora FGV, 1997.
- MOREIRA, S. L. Bozzeti. A Psicologia da Aviação e a segurança de voo. In: PEREIRA, M. C.; RIBEIRO, S. L. (Org.). Os voos da Psicologia no Brasil: estudos e práticas na aviação. RJ: DAC/NulCAF, 2001.
- RIBEIRO, S. L. Psicologia no contexto da aviação: breve retrospectiva. Revista Conexão SIPAER, v.1, n.1, Nov.2009.