



JVP

Jornal dos Veteranos e Pensionistas da Marinha

www.marinha.mil.br/svpm

50ª Edição - janeiro a março de 2023.



“Servir com qualidade a quem serviu à
Marinha do Brasil com dedicação.”



JVP

Edição janeiro a março de 2023

O JVP é uma publicação periódica do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha, que integra o Jornal Noticiário de Bordo.

Diretor-Geral do Pessoal da Marinha

Alte Esq Cláudio Henrique Mello de Almeida

Diretor do Pessoal da Marinha

V Alte Guilherme da Silva Costa

Diretor do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha

CMG (IM) Marcelo Reis Bezerra

Endereço

Praça Barão de Ladário, S/N, Ed. Almirante Tamandaré, 2º andar, Centro-RJ-CEP 20091-000.

Distribuição Gratuita

O conteúdo publicado visa à divulgação de informações de interesse dos Veteranos, Ex-Combatentes, Anistiados Políticos e seus Pensionistas.

Acesse o nosso site

www.marinha.mil.br/svpm

Assessoria de Comunicação Social

1ºTen (RM2-T) Eduardo Déa Siqueira

SUMÁRIO

TRANSMISSÃO DO CARGO DE DIRETOR DO SVPM.....	3
MENSAGEM DO SENHOR DIRETOR AO PÚBLICO	4
RECADASTRAMENTO ANUAL	4
PROVA DE VIDA DIGITAL: RETROSPECTIVA	5
OMAC: REQUISIÇÕES DIGITALIZADAS.....	5
RELATÓRIOS GERENCIAIS E ESTATÍSTICOS PARA AS OMAC E OREC	6
SVPM+: A PLATAFORMA DIGITAL DE VETERANOS E PENSIONISTAS.....	7
CANAIS DE ATENDIMENTO	10
POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADOS (PAA).....	11
PAA EXCLUSIVOS PARA MILITARES VETERANOS INTEGRANTES DO CORPO DE FUZILEIROS NAVAIS	12
SVPM REESTRUTURA POSTO DE ATENDIMENTO AVANÇADO DE CAMPO GRANDE	13
DISPONIBILIZAÇÃO DE TOTENS NOS POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADOS.....	13
VOCÊ SABIA? (Máquina Snack – Empório Naval).....	14
ATENDIMENTO, VIA CHATBOT	16
COMUNICAÇÃO POR SMS	17
INFORMAÇÕES INTERESSANTES PARA VETERANOS E PENSIONISTAS RESIDENTES NO EXTERIOR	17
“CHEGOU A HORA DE ACERTAR AS CONTAS COM O LEÃO”	18
VETERANOS E PENSIONISTAS COM MAIS DE 65 ANOS POSSUEM INSENÇÃO EXTRA PARA O IMPOSTO DE RENDA	19
OBSERVE SEMPRE O SEU CONTRACHEQUE	20
ALTERAÇÃO NO ADICIONAL DE HABILITAÇÃO.....	22
POSSIBILIDADE DE ADIANTAMENTO DO PAGAMENTO DO ADICIONAL DE NATALIDADE.....	22
HABILITAÇÃO DE EX-ESPOSA PENSIONADA, POR OCASIÃO DO ÓBITO DO INSTITUIDOR	23
DECLARAÇÃO DE DEPENDENTES.....	23
INTENDÊNCIA COMEMORA 253 ANOS E MILITARES DO SVPM SÃO AGRACIADOS COM O TÍTULO DE “INTENDENTE HONORÁRIO”	24
SVPM REALIZA CERIMÔNIA ALUSIVA AO DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES, DIA DO CORPO DE INTENDENTES DA MARINHA E DIA DO CORPO DE FUZILEIROS NAVAIS.....	25
SVPM PROMOVE DOAÇÃO DE SANGUE COM SUA TRIPULAÇÃO	26
SVPM RECEBE COMITIVA DA FORÇA AÉREA BRASILEIRA	26
SVPM REPRESENTA A MARINHA DO BRASIL EM SIMPÓSIO ENTRE FORÇAS.....	27
REVISTA DO SVPM.....	28
CANAL DOS VETERANOS E PENSIONISTAS DA MARINHA NO TELEGRAM	28
VOCÊ SABIA?	29
OUVIDORIA – PERGUNTAS E RESPOSTAS	30
ESPAÇO INTERATIVO VELHO LOBO DO MAR: PARTICIPE!.....	32
ESPAÇO INTERATIVO VELHO LOBO DO MAR: RESPOSTAS!	33
PERIÓDICOS DISPONÍVEIS NO SITE DO SVPM	34

TRANSMISSÃO DO CARGO DE DIRETOR DO SVPM



CMG (IM) MARCELO BEZERRA, VALTE HENRIQUE BAPTISTA e CMG (IM) GAMELEIRA

No dia 27 de janeiro, no Salão Nobre do Edifício Barão de Ladário, foi realizada a cerimônia de Transmissão do Cargo de Diretor do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM), ocasião na qual o Capitão de Mar e Guerra (IM) Marcelo Gameleira Corrêa transmitiu o cargo para o Capitão de Mar e Guerra (IM) Marcelo Reis Bezerra.

A cerimônia foi presidida pelo Diretor do Pessoal da Marinha, Vice-Almirante Henrique Renato Baptista, e contou com as presenças ilustres do Ex-Comandante da Marinha, Almirante de Esquadra (Refº) Roberto de Guimarães Carvalho; do Diretor de Abastecimento da Marinha, Vice-Almirante (IM) Wagner Corrêa dos Santos; do Vice-Almirante (Refº) Lucio Franco de Sá Fernandes; do Vice-Almirante (RM1) Wagner Lopes de Moraes Zamith; do Vice-Almirante (RM1-IM) Sérgio Luiz de Andrade; do Vice-Almirante (RM1) José Renato de Oliveira; do Vice-Almirante (RM1-IM) Jayme Teixeira Pinto Filho; do Presidente da Caixa de Construções de Casa para o Pessoal da Marinha, Contra-Almirante (IM) Alexandre Rodrigues Viveiros; do Contra-Almirante (Refº) Tibério César Menezes Ferreira, além do Subdiretor de Veteranos e Pensionistas da Diretoria de Administração do Pessoal da Força Aérea Brasileira, Brigadeiro Intendente Marcelo Tenório de Carvalho; de Ex-Diretores; e demais convidados.



SVPM

62 anos



MENSAGEM DO SENHOR DIRETOR AO PÚBLICO



Olá, Prezados Veteranos, Ex-Combatentes, Anistiados Políticos, Pensionistas e Beneficiários de pensões especiais.

Estou muito feliz em poder dirigir algumas palavras aos Senhores, após assumir o cargo de Diretor do

SVPM, no dia 27 de janeiro de 2023.

Como expressei em minha Ordem de Serviço de Assunção, sinto-me orgulhoso em poder servir a vocês, que dedicaram muitos anos de suas vidas em prol da Marinha e do País, tendo, por suas próprias palavras ou pelas de seus familiares,

jurado defender a Pátria com o sacrifício da própria vida.

O SVPM continuará fiel ao seu lema de “Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação”!

Contem sempre conosco.

*MARCELO REIS BEZERRA
Capitão de Mar e Guerra (1M)
Diretor do SVPM*

RECADASTRAMENTO ANUAL

SERVIÇO DE VETERANOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

Prova de Vida Anual

A Prova de Vida anual é obrigatória, evite que seu pagamento seja bloqueado.

Fique atento ao mês do seu aniversário!

Modalidades:

- Ligações de vídeo via WhatsApp
- Domiciliar
- Presencial: Sede SVPM/PA/OMAC/OREC
- Prova de Vida Digital: Aplicativo "Gov.br"

Para mais informações

A Prova de Vida Anual é uma obrigação de todos os veteranos/pensionistas habilitados no âmbito do Ministério da Defesa e deve ser feita no mês de aniversário do usuário, sendo condição necessária para a continuidade do recebimento de proventos, reparação econômica mensal ou pensão.

Basta possuir um celular com acesso à internet, que de uma forma segura e simplificada, de qualquer lugar do país ou do exterior e em qualquer horário, você tem a facilidade de executar sua Prova de Vida pela modalidade digital.

Contudo, atenção! Essa modalidade só pode ser executada exclusivamente no mês de seu aniversário!

Visita Técnica (ou Domiciliar)

Prova de Vida Digital

PROVA DE VIDA DIGITAL

SVP

Serve com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação.

Maior facilidade e comodidade aos Veteranos e Pensionistas

Vídeos explicativos da Prova de Vida Digital

Para a realização do recadastramento anual, além da opção presencial, existem também algumas modalidades que facilitam a execução por todos os vinculados, a exemplo da Prova de Vida Digital. Você, veterano ou pensionista, que possui registro biométrico nos

Outra modalidade de Prova de Vida foi desenvolvida para os casos em que o veterano/pensionista possui moléstia grave e dificuldade de locomoção. Estamos falando da chamada “Visita Técnica” ou “Visita Domiciliar”. No Rio de Janeiro (Sede), é feita em toda Região Metropolitana, dentro do limite de segurança e integridade da equipe recadastradora, mediante solicitação por e-mail. Vale lembrar que a moléstia grave e a dificuldade de locomoção do usuário precisam ser devidamente comprovadas por atestados médicos.

bancos de dados do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) ou da Secretaria Nacional de Trânsito (SENATRAN), pode realizar seu recadastramento anual (Prova de Vida), por meio do aplicativo Gov.br, mediante reconhecimento

Para mais informações, consulte nossa carta de serviço no site www.marinha.mil.br/svpm

PROVA DE VIDA DIGITAL: RETROSPECTIVA

Em novembro de 2021, o Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) disponibilizou aos seus vinculados uma nova abordagem para a realização de seu recadastramento anual: a Prova de Vida Digital (PVD). Fruto de um momento de restrições de locomoção e interação humana, por conta da pandemia da COVID-19, a iniciativa partiu do Governo Federal, primeiramente, aos aposentados civis e, rapidamente, foi migrada para o contexto da Marinha do Brasil.

No seu primeiro mês de funcionamento, a PVD teve uma adoção muito tímida – seja devido ao ainda esparso conhecimento do público sobre a existência dela, seja à desconfiança desse público à nova ferramenta. Então, vamos realizar um comparativo dos três meses seguintes à implantação da PVD com os mesmos meses de referência, um ano depois:

Mês	Dezembro 2021	Janeiro 2022	Fevereiro 2022
PVD realizadas	264	579	569
Mês	Dezembro 2022	Janeiro 2023	Fevereiro 2023
PVD realizadas	1.898	2.682	1.655

Esses números apresentam um crescimento na utilização dessa modalidade de recadastramento pelos veteranos e pensionistas militares. Tal resultado pode ser atribuído a uma série de fatores: a frequente divulgação da ferramenta, a implementação da verificação do status de sua Prova de Vida no aplicativo SVPM+, bem como a confiança obtida pelos usuários que lograram êxito em seu primeiro recadastramento remoto.

Passados 16 meses, desde o posicionamento de sua pedra angular, a PVD hoje corresponde a cerca de 10% dos recadastramentos mensais do SVPM. Sua consolidação nos transmite um otimismo em relação ao atingimento do objetivo de que esse percentual cresça ano após ano. Como prova disso, serve-nos de espelho o mês de maio/2022, quando 4.427 de nossos veteranos e pensionistas militares efetuaram seu recadastramento por meio do aplicativo Gov.br.

É a Era Digital servindo àqueles que serviram à Marinha com dedicação!



OMAC: REQUISIÇÕES DIGITALIZADAS

Em 2023, foi iniciado o trâmite digital dos documentos fornecidos pelos veteranos e pensionistas para serem armazenados nesse mesmo padrão, de forma segura e organizada, na pasta do Instituidor. Esse novo trâmite visa dar celeridade aos processos internos, otimizando-os e, por conseguinte, atender à demanda de nosso público-alvo, assim como prover acessibilidade às pastas para revisões de pensão e auditorias. Com a digitalização, é possível eliminar a necessidade de impressão de documentos, tornando os processos mais rápidos e eficientes. Além disso, a digitalização permite uma maior organização e segurança dos documentos, facilitando o acesso aos registros dos veteranos e pensionistas da Marinha.

Com a redução do uso de papel, de tinta e energia elétrica utilizados na impressão, as Organizações Militares podem, de forma efetiva, reduzir os gastos operacionais. Além disso, a digitalização também contribui para a preservação do meio ambiente, reduzindo a quantidade de resíduos e poluentes gerados pelo descarte de papel e tinta. No entanto, a digitalização de documentos não se limita apenas à economia de recursos e celeridade dos processos.

Ela também faz parte de uma etapa fundamental da implementação de processos totalmente digitais, que são mais seguros e eficientes, obedecendo aos requisitos dos três pilares da segurança da informação —



Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade. Mais ainda: A digitalização de documentos pelo Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) visa implementar, em breve, requisições de pensão 100% digitais, eliminando o trâmite físico e dando brevidade aos processos de concessões de benefícios.

Diversos adestramentos foram realizados com as OMAC no final do ano passado e início deste ano, sendo obrigatório, a partir de março deste ano, que todas as OMAC realizem o trâmite digital também para

toda reversão e transferência de pensão, comunicação de falecimento e geração de Pasta do Instituidor (PI). Em 6 de março, o procedimento voltou à fase de produção e está sendo executado a contento.



RELATÓRIOS GERENCIAIS E ESTATÍSTICOS PARA AS OMAC E OREC

Hoje, o SVPM atende a 29 Organizações Militares de Apoio e Contato (OMAC) e 34 Organizações Recadastradoras (OREC), as quais têm necessidades constantes de levantamentos estatísticos e informações específicas sobre os veteranos e pensionistas que pertencem a sua jurisdição. Dentre os levantamentos mais solicitados, destacam-se os relatórios de endereços de veteranos, aniversariantes do mês, quantitativo de veteranos e pensionistas de um determinado Distrito Naval, ou de uma determinada OMAC/OREC, entre outras demandas.

Com isso, em média, o SVPM recebe dezenas de pedidos de levantamentos por mês e procura atender a todas as solicitações, o que nem sempre é possível fazer dentro do prazo ou com a frequência desejada, pois trata-se de uma atividade que não é realizada de forma automática, sendo necessário realizar consultas, de forma manual, diretamente no Banco de Dados do Sistema de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPEM). Tal procedimento não é uma tarefa trivial, pois é preciso ter conhecimento prévio de todas as tabelas e relacionamentos entre elas, além do emprego de habilidades técnicas na área de TI, para as quais o Departamento de Informática do SVPM dispõe de poucos militares capacitados.

O referido Departamento deve ainda fazer frente às tarefas pertinentes à atividade de suporte ao SVPEM, além das fainas diárias OM.

Nesse contexto, visando atender com mais tempestividade às demandas de relatórios solicitados pelas OMAC/OREC, este Serviço está buscando implementar novas funcionalidades no SVPEM afetas a relatórios gerenciais e estatísticos. A ideia é que esses relatórios forneçam informações sobre dados cadastrais (pessoal, de endereço e de carreira) de veteranos e pensionistas, ligados à sua OM ou localidade; e forneçam informações gerenciais nos quais constam a quantidade de atendimentos realizados, principais tipos de atendimentos executados em um determinado mês; dentre outros.

Com tal iniciativa, o SVPM espera promover mais independência e agilidade no que diz respeito aos atendimentos das demandas gerenciais e estatísticas oriundas das OMAC/OREC, bem como, por meio dos relatórios de controle gerencial, tornar mais eficiente os serviços prestados por essas OM a toda Família Naval.

SVPM+: A PLATAFORMA DIGITAL DE VETERANOS E PENSIONISTAS

É com imensa satisfação que convidamos vocês para conhecerem o novo Website/App do Serviço



de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM). O SVPM+ é uma plataforma digital que visa atender às demandas e oferecer informações úteis para a Família Naval. O aplicativo SVPM+ foi desenvolvido para aprimorar os

atendimentos realizados pelo SVPM, permitindo assim, a obtenção de informações relevantes sobre requisições, bem como solicitar novos serviços, sem a necessidade de o usuário deslocar-se até um posto de atendimento.

Por meio do Website App, os usuários podem acessar informações, como: consulta de requisições de pensão em trâmite no Sistema de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPEM), data do último e próximo recadastramento anual, atualização de dados cadastrais, a exemplo do endereço e e-mail, além de ter acesso aos periódicos do SVPM, podendo assim, acompanhar o Jornal de Veteranos e Pensionistas da Marinha (JVP), Revistas do SVPM e outras revistas informativas, tais quais, a Carta de Serviços aos Usuários, o Bem-Vindo à Reserva e o Guia Rápido de Pensão Militar.

O aplicativo SVPM+ é uma ferramenta prática e eficiente, desenvolvida para ajudar a garantir o bem-estar dos veteranos e pensionistas, oferecendo serviços e informações que podem ser acessados a qualquer momento e em qualquer lugar. Os veteranos ainda podem consultar o Boletim de Ordens e Notícias (BONO), bem como preencher o formulário de voluntariado para cadastro no banco de dados de militares interessados em ser contratados para realizar Tarefa por Tempo Certo (TTC).

Para acessar o SVPM+, basta possuir um celular com acesso à internet e fazer o download na Play Store (para celulares, tablets e demais dispositivos com sistema operacional Android) ou no App Store (para iPhone, iPad e demais dispositivos com sistema operacional iOS).

Também pode ser acessado por qualquer computador ou dispositivo móvel, por intermédio da URL <https://website.svpm.mar.mil.br/>. Caso o usuário tenha problemas com o cadastro no Website/App, basta encaminhar um e-mail para svpm.suporteonline@marinha.mil.br, relatando o problema, para que a equipe técnica possa auxiliar na resolução.

Sendo assim, convidamos todos os veteranos e pensionistas a baixarem o aplicativo SVPM+ e experimentarem suas vantagens. Esperamos que a plataforma digital ajude a simplificar e agilizar o acesso aos benefícios e serviços oferecidos pelo Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha.



“App SVPM+, software evolutivo, sincronizado com a tendência social que indica que cada vez mais pessoas estão aderindo ao uso de dispositivos portáteis.”



Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha

“Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação.”

APLICATIVO SVPM+

Baixe o SVPM +, o novo aplicativo do
Serviço de Veteranos e
Pensionistas da Marinha

Tenha acesso a:

- **BONO;**
- **Periódicos;**
- **Links Úteis;**
- **Consultas: Requisições de Pensão e Prova de Vida Digital;**
- **Agendamentos;**
- **Cadastro TTC;**
- **Dados Cadastrais;**
- **Alteração de E-mail;**
- **Consultar Agendamento; e**
- **Declaração de Cargos Públicos.**



Você sabe como ter a sua **Identidade Digital** em seu celular?

O aplicativo agora é seu documento de identificação.

Seguro, simples e fácil de usar.

Se você possui o **Cartão Militar de Identificação**, a **Carteira de Identidade Militar** ou a **Carteira de Identidade de Marítimo em policarbonato**, já pode ter acesso à sua **Identidade Digital**!

Siga o passo a passo abaixo para ter acesso à sua **Identidade Digital**:

1 Baixe o **APP ID Digital**, disponível para os sistemas **Android** e **iOS**.



Baixar na App Store



Disponível no Google Play

2

Cadastre o seu acesso inserindo **os mesmos dados da sua identidade**. Se precisar de ajuda, pressione os botões ao lado de cada campo.



3

Se este é seu **primeiro acesso** leia o termo de uso e a política de privacidade. O acesso e uso do aplicativo está condicionado à aceitação e cumprimento destes Termos.



4

Crie sua senha. Ela deve conter pelo menos: **seis caracteres, uma letra e um número**.



5

Informe a sua **senha criada** para ter acesso ao aplicativo.



6

Pronto! Essa é a sua **Identidade Digital**. Clique em uma das **extremidades** da identidade para visualizar as informações do verso.



Para verificar a autenticidade da identidade clique no menu, na opção **QR Code**, e apresente ao solicitante informando-o para validar com o **APP ID Valida**.



Se você possui dúvidas ou precisa de ajuda entre em contato conosco:

Internet | Para maiores informações,
marinha.mil.br/sim/id_digital
sim.app@marinha.mil.br

Central de Atendimento | Para dúvidas relacionadas ao uso do aplicativo.
2104-6500

CANAIS DE ATENDIMENTO

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) dispõe de diversos métodos e canais para atendimento ao seu público-alvo: presencialmente, na Sede, nos Postos de Atendimento Avançados (PAA), nas Organizações Militares de Apoio e Contato (OMAC) e Organizações Recadastradoras (OREC), espalhados pelo território nacional. Há ainda o atendimento virtual pela internet e pelo aplicativo para smartphones e tablets, por e-mail e pelo canal telefônico.

ATENDIMENTO PRESENCIAL NA SEDE (de 8h às 16h)

Praça Barão de Ladário, s/nº - Edifício Almirante Tamandaré, 2º andar
Centro - RJ - CEP 20091-000

- **Setor ALFA** – Almirantes / Oficiais Superiores e Civis assemelhados;
- **Setor BRAVO** – Oficiais Intermediários / Subalternos e Civis assemelhados; e
- **Setor CHARLIE** - Ex-Combatentes, Praças e Civis assemelhados.

ENDEREÇO INTERNET

www.marinha.mil.br/svpm

TELEATENDIMENTO (de 9 às 16h)

- ❖ **Almirantes e Oficiais Superiores:** (21) 2104-6388 e (21) 2104-6385; e
- ❖ **Praças, Oficiais Subalternos, Intermediários e Assemelhados:** (21) 2104-6390.
- ❖ **Agendamento para o Recadastramento:** svpm.recadastramento@marinha.mil.br
- ❖ **Agendamento para o Recadastramento Domiciliar:** svpm.domiciliar@marinha.mil.br
- ❖ **Chatbot (via WhatsApp):** (21) 97228-2890

OUVIDORIA / FALE CONOSCO

 **E-mail Ouvidoria:** svpm.ouvidoria@marinha.mil.br

 **E-mail Atendimento:** svpm.atendimento@marinha.mil.br

 **Telefone:** (21) 2104-6200

 **Atendimento Presencial na Sede do SVPM ou pelo Site do SVPM**

REQUISIÇÃO ONLINE

Visando facilitar e trazer maior comodidade aos usuários, poderão ser encaminhados os seus respectivos requerimentos de forma digitalizada, juntamente com cópia de documento de identificação e documentos que comprovem a solicitação, pelo canal svpm.atendimento@marinha.mil.br, a fim de atender aos seguintes serviços:

- 1) Solicitação de alteração de endereço;
- 2) Solicitação de alteração de telefone;
- 3) Solicitação sobre andamento de espólio;
- 4) Requerimento para Inspeção de Saúde para Isenção de Imposto de Renda;
- 5) Comunicação de óbito com a certidão em anexo, desde que a certidão possua selo de fiscalização eletrônico (para evitar certidões falsas); e
- 6) Comprovante de cancelamento de pensão junto ao INSS.

Obs: Os requerimentos de inspeção de saúde para isenção de imposto de renda, referentes aos veteranos militares residentes fora da jurisdição da Sede do SVPM, deverão ser dirigidos à Organização Militar de Apoio e Contato (OMAC) mais próxima de sua residência, de acordo com os critérios estabelecidos pela respectiva OMAC.

POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADOS (PAA)

Na região metropolitana do Rio de Janeiro, o SVPM conta com 11 Postos de Atendimento Avançados (PAA), que foram implantados com o objetivo de proporcionar maior comodidade aos usuários, facilitando-lhes o acesso à maioria dos serviços do SVPM em locais mais próximos de suas residências, evitando a necessidade de deslocamentos até a Sede do SVPM.

Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG)

Av. Brasil, nº 44.878 - Campo Grande.

Funcionamento: 2ª a 5ª feira, das 8 às 12 horas e das 13 às 16 horas;
e 6ª feira, das 8 às 12 horas.

Policlínica Naval de Niterói (PNN)

Rua Barão de Jaceguai, s/nº - Ponta da Areia - Niterói.

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 16 horas.

Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG)

Rua Conde de Bonfim, nº 54 - Tijuca.

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 12 horas e das 13 às 16 horas.

Hospital Naval Marcílio Dias (HNMD)

Rua Cezar Zama, nº 185 - Lins de Vasconcelos.

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 16 horas.

Casa do Marinheiro (CMN)

Avenida Brasil, nº 10.592 - Penha.

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 16 horas.

Clube Naval Sede Social (somente sócios)

Avenida Rio Branco, nº 180 - Centro.

Funcionamento: 2ª e 4ª feira, das 13 às 18 horas.

Clube Naval Piraquê (somente sócios)

Avenida Borges de Medeiros, nº 2364 - Lagoa.

Funcionamento: 5ª feira, das 8 às 12 horas e das 13 às 16 horas.

Clube Naval Charitas (somente sócios)

Rua Carlos Ermelindo Marins, nº 3100 - Jurujuba - Niterói.

Funcionamento: 3ª feira, das 8 às 12 horas e das 13 às 16 horas.

Unidade Integrada de Saúde Mental (UISM)

Rua Marechal Serejo, nº 539 - Pechincha - Jacarepaguá.

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 12 horas e das 13 às 16 horas.

PAA EXCLUSIVOS PARA MILITARES VETERANOS INTEGRANTES DO CORPO DE FUZILEIROS NAVAIS

Com o objetivo de agilizar o trâmite dos assuntos relativos aos Fuzileiros Navais da Reserva Remunerada e Reformados, bem como facilitar o atendimento, o Comando do Pessoal de Fuzileiros Navais (CPesFN) dispõe de um Departamento de Veteranos e três Postos de Atendimento aos Veteranos CFN, sediados no CEFAN (Avenida Brasil) e junto ao HCM/AVCFN (Centro). O CPesFN detém a subdelegação de competência para o trato dos assuntos relativos ao controle e gerenciamento dos militares veteranos do CFN e atua como Organização Militar de Apoio e Contato (OMAC) para os militares do CFN na área Rio.

Centro de Educação Física Almirante Adalberto Nunes

Av. Brasil, nº 10.590 - Penha.

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 16 horas

Hospital Central da Marinha (HCM)

Ilha das Cobras, Parte alta S/Nº - Centro

Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 16 horas.



SVPM REESTRUTURA POSTO DE ATENDIMENTO AVANÇADO DE CAMPO GRANDE

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) reestruturou o seu Posto de Atendimento Avançado (PAA), situado na Policlínica de Campo Grande (PNCG). O atendimento encontra-se em um espaço maior, o que possibilitou uma ampliação da quantidade de guichês de atendimento. Além disso, o espaço do PAA, agora, conta com um espaço exclusivo, proporcionando maior organização e conforto para os usuários.

Outras medidas foram implantadas, no intuito de melhor atender a Família Naval, tais como: assentos preferenciais com distinção de cores; área de espera climatizada; instalação de uma TV para divulgação de informativos e vídeos institucionais.

O SVPM segue trabalhando para *“servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação!”*



O, até então, Diretor deste serviço, CMG (IM) GAMELEIRA e o Vice-Diretor, CMG (IM) ORNEI

DISPONIBILIZAÇÃO DE TOTENS NOS POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADOS

Em continuação ao processo de modernização do atendimento, buscando a constante melhoria no serviço aos usuários, foram realizadas as instalações de dois totens em nossos Postos de Atendimento Avançados. Um foi disponibilizado no PAA da Casa do Marinheiro (CMN), o outro no PAA da Policlínica Naval de Niterói (PNN).



Tais ferramentas permitem que os usuários dos referidos PAA usufruam das mesmas facilidades existentes na Sede do SVPM em relação à emissão de senhas para o atendimento de suas demandas. Os equipamentos também permitem mensurar o tempo de espera e o tempo de atendimento, proporcionando à administração a oportunidade de análise e posterior melhora no nível de atendimento prestado aos veteranos e pensionistas.

Futuramente, estão previstos mais dois novos totens nos PAA da Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG) e da Policlínica Nossa Senhora da Glória (PNNSG).

O SVPM segue trabalhando para *“servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação.”*



VOCÊ SABIA?

Você sabia que o SVPM, em parceria com o Empório Naval, disponibilizou, em sua Sede, uma máquina de *snacks*, com vistas a proporcionar maior conforto e comodidade aos seus usuários?

Enquanto aguarda seu atendimento, o usuário tem a possibilidade do consumo de água e refrigerantes, além de uma boa variedade de biscoitos doces/salgados e diversos tipos de chocolates.



O clube de vantagens da Família Naval

Nossos Parceiros



Gympass



**ATACADÃO
DIA A DIA**



ASSOCIE-SE AQUI



Juntos Podemos+

Abrigo do Marinheiro,
o mar de benefícios da Família Naval



Cadastre-se.
É de graça!



 AMNnaREDE

 abrigodomarinheiro

 www.abrigo.org.br



Apoio:



MARINHA
DO BRASIL

ATENDIMENTO, VIA CHATBOT

Disponibilizado, desde 9 de setembro de 2021, mediante um software que simula conversa online, o atendimento virtual, via Chatbot, através do WhatsApp, responde e fornece informações automáticas. Trata-se de um canal ininterrupto de relacionamento, sem restrições de horário e tempo de espera, por meio do qual é possível obter informações gerais e básicas sobre determinados serviços, horários de atendimento, telefones, e-mail, link de acesso à carta de serviços, dentre outras facilidades.

O Chatbot, de modo algum, substitui o elemento humano, por isso o Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) mantém e investe, também, nas formas convencionais, que são prioritariamente reservadas aos atendimentos de maior complexidade. A ideia é expandir os canais de relacionamento, incorporando, em favor de nossos usuários, as tecnologias disponíveis em um mundo que passa, cada vez mais, por constantes transformações tecnológicas. Com isso, ganha-se em agilidade e celeridade!

WhatsApp: (21) 97228-2890.



Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha
www.marinha.mil.br/svpm

CHATBOT:

Esse robô é capaz de ler, responder e interagir com nosso público-alvo por meio de mensagens de texto online, simulando um atendimento virtual.

O Chatbot pode responder às perguntas mais básicas e simples sem sobrecarregar os atendentes do SVPM e deixando-os livres para se envolver apenas em casos mais complexos.

 (21) 97228-2890

"Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação."



MARINHA DO BRASIL
SERVIÇO DE VETERANOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

Carta de Serviços ao Usuário

"Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação"

Acesse: www.marinha.mil.br/svpm

Rio de Janeiro
2022

Consulte, sempre, a Carta de Serviços ao Usuário antes de ir a um Setor de Atendimento do SVPM, dos PAA ou das OMAC. Nela, você encontrará informações, notas, dicas, orientações e muito mais, que poderão facilitar bastante em sua demanda.

A nossa Carta de Serviços encontra-se disponível no aplicativo SVPM+ e no endereço:

<https://www.marinha.mil.br/svpm/sites/www.marinha.mil.br.svpm/files/CARTA-11-22.pdf>

COMUNICAÇÃO POR SMS

Com a finalidade de reduzir os bloqueios de pagamentos por falta de Prova de Vida Anual, a Divisão de Recadastramento vem alertando todos os veteranos/pensionistas, por meio de mensagem SMS para os celulares cadastrados no nosso sistema, a respeito do período a ser realizada a Prova de Vida.



As mensagens de texto enviadas são utilizadas, tanto para a parabenização pelo transcurso do aniversário, quanto para lembrar da necessidade da realização do recadastramento do usuário.

Daí a importância da atualização cadastral em nosso sistema dos telefones móveis/e-mails dos usuários para que o Serviço de Veteranos e Pensionistas (SVPM) possa ter um canal direto com todo o seu público-alvo.

A comunicação é primordial para o sucesso de qualquer iniciativa. E, no universo de nossos 135 mil beneficiários, a heterogeneidade desse grupo faz com que não exista uma única ferramenta que cumpra essa missão por completo. Assim, a adoção de uma ferramenta de envio de mensagens curtas é mais um passo na busca pela excelência na nossa prestação de serviços.



INFORMAÇÕES INTERESSANTES PARA VETERANOS E PENSIONISTAS RESIDENTES NO EXTERIOR

Tem sido cada vez mais frequente veteranos e pensionistas optarem por residir no exterior. Por isso, é muito importante estar atento às providências prévias quanto à situação fiscal, que devem ser adotadas junto à Receita Federal do Brasil (RFB).

O primeiro passo é fazer a **Comunicação** de Saída Definitiva do País à RFB, entendendo-se por “saída definitiva”, nesse contexto, aquela que ultrapassar 12 meses consecutivos.

Em um segundo momento, ainda junto à RFB, o vinculado à Marinha precisará fazer uma **Declaração** de Saída Definitiva do País, que deverá ser preenchida e enviada pelo programa anual de Declaração de Imposto de Renda Retido na Fonte (DIRF). É muito importante fazê-lo, a fim de evitar

transtornos futuros, tais como aplicação de multas e/ou bloqueio de CPF.

Nunca é demais lembrar que, **mesmo residindo fora do país**, o contribuinte estará sujeito ao regime fiscal brasileiro, caso suas fontes pagadoras sejam originárias do Brasil. Por esse motivo, ele deverá prestar contas anualmente à RFB dos rendimentos recebidos no país.

Os rendimentos (proventos, aposentadoria e pensão) de residentes ou domiciliados no exterior sujeitam-se à incidência do Imposto de Renda na fonte, na alíquota fixa de **25%**, em decorrência do que prevê a Lei nº 13.315/2016.

Tal percentual fixo, que escapa ao cálculo habitual e à tabela progressiva do Imposto de Renda, pode eventualmente aumentar o valor devido pelo contribuinte, comparativamente ao que pagava quando morava no Brasil. Portanto, o vinculado precisa informar ao Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) que passou a ser enquadrado nessa tributação especial, a fim de que seja regularizado seu código de tributação e sua situação fiscal.

Por último, cabe esclarecer aos vinculados residentes no exterior, que têm consultado o SVPM quanto à possibilidade de receber seus rendimentos diretamente no país de residência, que tal portabilidade, que é da área de competência da Pagadoria do Pessoal da Marinha (PAPEM), **não é permitida**, devendo ser negociada pelo veterano/pensionista diretamente com o próprio banco em que recebe seus rendimentos.

“CHEGOU A HORA DE ACERTAR AS CONTAS COM O LEÃO”



A Secretaria da Receita Federal informou que está liberado para “download” o programa do imposto de renda 2023. O prazo para de entrega das declarações vai de 15 de março a 31 de maio.

O comprovante de rendimentos (CR) 2023 está disponível no Portal BP On-line 2, hospedado no sítio eletrônico da PAPEM na Internet, bem como no Aplicativo PAPEM para dispositivos móveis.

A fim de auxiliar no preenchimento da declaração de Imposto de Renda, a PAPEM

disponibilizou orientações acerca das principais dúvidas por meio do link <https://www.marinha.mil.br/papem/node/116>. No intuito de auxiliar os veteranos e pensionistas, que, porventura, estejam tendo dificuldades na obtenção do comprovante de rendimentos, o SVPM disponibilizou os e-mails svpm.irmilitar@marinha.mil.br, para os (as) veteranos (as) e os (as) pensionistas militares e svpm.ircivil@marinha.mil.br, para os (as) veteranos (as) e os (as) pensionistas civis.

Baixe o nosso app SVPM+, disponível para sistemas IOS e Android. Por lá, os usuários do SVPM encontram informações relevantes para o gerenciamento dos seus benefícios.

SVPM: “Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação.”



VETERANOS E PENSIONISTAS COM MAIS DE 65 ANOS POSSUEM INSENÇÃO EXTRA PARA O IMPOSTO DE RENDA



De acordo com a *lei 7.713, de 22 de dezembro de 1988*, os rendimentos, provenientes de transferência para a reserva remunerada ou reforma e pensões, são isentos para o imposto de renda pessoa física (IRPF), a partir do mês em que o contribuinte completar 65 (sessenta e cinco) anos de idade, até o valor de R\$ 1.903,98 mensais (considerando ainda o Adicional Natalino de forma separada), sem prejuízo às demais isenções prevista na tabela progressiva de incidência mensal do IRPF. Salienta-se que, para os veteranos e pensionistas que recebem mais de um rendimento acumulável, a isenção citada deve ser considerada em relação a soma de tais rendimentos.

Operacionalmente os veteranos e pensionistas, em suas declarações anuais do IRPF para Receita Federal, devem considerar para isenção anual o valor limite de R\$ 24.751,74 (correspondente a R\$ 1.903,98 por mês, mais o Adicional Natalino), como **rendimentos isentos e não tributáveis**. Os rendimentos recebidos e que, por ventura, ultrapassem o limite de isenção citado acima devem ser declarados normalmente como rendimentos tributáveis, seguindo as demais previsões normativas à declaração anual do IRPF.

Para as declarações do IRPF, anualmente, a Pagadoria de Pessoal da Marinha (PAPEM) emite os Comprovantes de Rendimentos dos veteranos e pensionistas, maiores de 65 anos, com todas as informações necessárias ao seu correto preenchimento, inclusive, discriminando em campo específico os rendimentos isentos e não tributáveis tratados neste artigo.



**Seu sonho é a
nossa missão**



OBSERVE SEMPRE O SEU CONTRACHEQUE

Todos os veteranos e pensionistas que têm relação e vínculo de remuneração com a Marinha do Brasil (MB), além do conhecimento de todos os seus direitos e obrigações, devem verificar, mês a mês, seu contracheque. Qualquer



incorreção deve ser, imediatamente, comunicada ao Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) ou à Organização Militar (OM) que tenha sido indicada como Organização Militar de Apoio e Contato (OMAC).

Além da função de informar os detalhes dos rendimentos recebidos, durante o mês, e os descontos efetuados, o contracheque é o documento comprobatório oficial de renda e de vínculo com a Instituição. A forma mais fácil de acesso ao seu contracheque é através do sistema BP Online, presente no site do SVPM e no aplicativo SVPM+.

O documento é composto pelo cabeçalho com os dados do veterano/pensionista, constando de sua matrícula financeira, nome completo, 1º posto, 2º posto (base para recebimento dos proventos), quantidade de dependentes ativos e declarados, informações da agência e conta corrente bancária, CPF, PASEP, porcentagens recebidas através de adicionais a que tem direito, pagamento de 1,5% a título de pensão militar complementar (caso tenha feito a opção), data de início de pagamento da pensão (para pensionistas) e vínculo Tarefa por Tempo Certo (TTC), se for o caso.

O corpo do contracheque mostra os valores a receber, os auxílios, além dos descontos decorrentes de impostos, contribuição à previdência e a outras despesas como planos de saúde, plano-funeral e empréstimos, caso haja.

No caso de divergência nos valores de descontos autorizados, o veterano/pensionista deve entrar em contato, primeiramente, com a Entidade Consignatária pertinente, visando à sua regularização. Caso persista o problema, o SVPM deve ser contatado.

Valores que também aparecem eventualmente no contracheque, como a gratificação natalina (13º salário) e 1/3 de férias para os veteranos TTC devem, também, ser objeto de verificação. Em caso de pagamento em duplicidade ou divergências referentes a valores, a comunicação ao SVPM deve ser imediata.

A possibilidade de consignação de empréstimos no contracheque é uma facilidade à disposição do veterano e pensionista que deve ser utilizada com cautela, diante do assédio de bancos e representantes. A margem consignável representa o valor máximo que o servidor pode assumir a título de empréstimo consignado e deve ser bem observada na hora da obtenção do empréstimo.

Uma dica importante: deve-se evitar intermediários. O empréstimo deve ser contratado diretamente nas agências bancárias, após pesquisa das taxas disponíveis no mercado.

Por mais óbvio que pareça, saber o que é descontado e não olhar somente para o valor líquido que cai na conta, no fim do mês, pode ajudar com o planejamento financeiro de médio a longo prazo. Além disso, é a oportunidade para corrigir possíveis divergências. O SVPM permanece à disposição, a fim de esclarecer suas dúvidas.

PAGADORIA DE PESSOAL DA MARINHA PAPEM

FOI DESENVOLVIDA
A SOLUÇÃO
SISTÊMICA QUE
PERMITE O ACESSO
À APLICAÇÃO POR
MEIO DO PORTAL
GOV.BR.



gov.br



ALTERAÇÃO NO ADICIONAL DE HABILITAÇÃO

Como fruto da reestruturação da carreira Militar, a Lei nº 13.954/2019 “programou” sucessivos ajustes para os percentuais do Adicional de Habilitação, conforme tabela a seguir. O próximo e **último** acréscimo gerará efeitos financeiros a partir de 1º de julho de 2023. A legislação, que norteia o pagamento de todas as três Forças Armadas, prevê que os percentuais sejam atualizados para o Bilhete de Pagamento (BP), de julho, cujo depósito em conta corrente do militar/beneficiado ocorre na primeira semana de agosto (2023).

O Adicional de Habilitação é a parcela remuneratória mensal devida ao militar, por conta de cursos de carreira realizados com aproveitamento, facilmente observado nas parcelas de pagamento do BP. Ele é calculado de acordo com o soldo constante do BP, com base em um percentual fixo, conforme a tabela.

O conhecimento da legislação vigente, a verificação dos percentuais e dos valores depositados, mensalmente, em Bilhete de Pagamento **são responsabilidades de todo militar/beneficiado.**

Permaneça atento, mês a mês, às mudanças em sua remuneração!

TIPOS DE CURSOS		QUANTITATIVO PERCENTUAL SOBRE O SOLDO				
		Até 30 de junho de 2020	A partir de 1º de julho de 2020	A partir de 1º de julho de 2021	A partir de 1º de julho de 2022	A partir de 1º de julho de 2023
Altos Estudos	Categoria	30	42	54	66	73
	Categoria II	25	37	49	61	68
Aperfeiçoamento		20	27	34	41	45
Especialização		16	19	22	25	27
Formação		12	12	12	12	12

POSSIBILIDADE DE ADIANTAMENTO DO PAGAMENTO DO ADICIONAL DE NATALIDADE

Dentre as mudanças trazidas pela 6ª Revisão da SGM-302, destaca-se a possibilidade de adiantamento do pagamento do Adicional de Natalidade por meio da **PAGIMED**. Dessa forma, tal mudança possui a estimativa de reduzir para **20 dias úteis** o tempo estimado de pagamento em conta corrente, em detrimento dos **90 dias** previstos para implantação do benefício em bilhete de pagamento.



16/NOV - DIA NACIONAL DA
AMAZÔNIA AZUL

**BIODIVERSIDADE MARINHA
PATRIMÔNIO DO BRASIL**

HABILITAÇÃO DE EX-ESPOSA PENSIONADA, POR OCASIÃO DO ÓBITO DO INSTITUIDOR

A pensão alimentícia e a pensão militar não se confundem. Enquanto a primeira tem caráter personalíssimo, ou seja, é de obrigação exclusiva do devedor de alimentos, a segunda tem início apenas com o óbito do militar.

Assim, embora o óbito do veterano militar encerre o direito à pensão alimentícia, por outro lado, faz nascer aos beneficiários o direito à pensão militar cujo processo de habilitação tem início com o requerimento da parte interessada (vide os artigos 13 e 18 do Decreto nº 10.742, de 5 de julho de 2021). Logo, somente a partir do requerimento da ex-esposa, quando apresentados os documentos

necessários ao processo de habilitação, é que este Serviço inicia a análise do direito, obedecendo rigorosamente ao disposto na Lei de Pensões Militares (Lei nº 3.765, de 4 de maio de 1960).

Baixe o nosso app SVPM+, disponível para sistemas IOS e Android. Por lá, os usuários do SVPM encontram informações relevantes para o gerenciamento dos seus benefícios.

DECLARAÇÃO DE DEPENDENTES

De acordo com o BONO especial nº 019, de 04 de janeiro de 2023, por ocasião da promulgação da



Lei nº 13.954/2019, que alterou os parágrafos 2º e 3º, do art. 50, da Lei nº 6.880/1980 (Estatuto dos Militares), os dependentes do militar

passaram a ser os seguintes:

- a) o cônjuge ou o companheiro (a), com quem viva em união estável;
- b) o (a) filho (a) ou o (a) enteado (a), menor de 21 anos de idade ou inválido.

Podem ainda ser considerados dependentes do militar, desde que não recebam rendimentos e sejam declarados por ele na OM competente:

- I – o (a) filho (a) ou o (a) enteado (a), estudante menor de 24 (vinte e quatro) anos de idade;

II - o pai e a mãe; e

III - o tutelado ou o curatelado inválido ou menor de 18 (dezoito) anos de idade, que viva sob a sua guarda por decisão judicial.

O art. 23 da Lei nº 13.954/2019 previu uma regra de transição, estabelecendo que os dependentes de militares regularmente declarados, inscritos e em processo de regularização no Sistema de Pessoal (SisPes) permanecerão como beneficiários da assistência médico-hospitalar pela regra antiga, desde que preencham os requisitos para essa permanência.

Destaca-se que a não atualização de seus dependentes, por meio das Declarações de Dependentes, no SisPes, implicará em prejuízo aos mesmos, uma vez que alguns benefícios não poderão ser utilizados, tais como: assistência médico-hospitalar; atraso na concessão de pensão; não recebimento de auxílio-funeral, dentre outros.

Encontra-se disponível, na página do SVPM, na Internet, no caminho “Informações diversas” – “documentos e informativos” – “Informativo – Declaração de dependentes”, um arquivo atualizado contendo todas as informações necessárias relacionadas a dependentes e beneficiários, sendo possível alcançar um entendimento mais ampliado sobre o assunto. Acesse:

<https://www.marinha.mil.br/svpm>

O SVPM segue trabalhando para “servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação!”

INTENDÊNCIA COMEMORA 253 ANOS E MILITARES DO SVPM SÃO AGRACIADOS COM O TÍTULO DE “INTENDENTE HONORÁRIO”



Foi realizada, no dia 3 de março, no Centro de Instrução e Adestramento Almirante Newton Braga - CIANB, a Cerimônia alusiva ao 253º aniversário da Intendência da Marinha. Acompanhados pelo Diretor do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha, Capitão de Mar e Guerra (IM) Marcelo Reis Bezerra, e pelo Vice-Diretor, Capitão de Mar e Guerra (IM) Ornei Pena Rocha Junior, três militares do SVPM foram agraciados com o Título “Intendente Honorário”, por terem dedicado parcela considerável de suas atividades, ou contribuído de forma marcante, para a consecução das tarefas atinentes à Intendência da Marinha.

Foram eles: A Capitã de Fragata (T) Valéria Fonseca da Silva, o Capitão de Fragata (RM1-T) Anderson Tavares de Albuquerque e a Capitã-Tenente (T) Martha Abrahão Jorge.

O evento foi presidido pelo Comandante da Marinha, Almirante de Esquadra Marcos Sampaio Olsen, e contou com a presença dos Ex-Comandantes da Marinha, Almirantes de Esquadra Julio Soares de Moura Neto e Eduardo Bacellar Leal Ferreira, de Ministros do Superior Tribunal Militar, membros do Almirantado, Ex-Secretários-Gerais da Marinha e Almirantes Intendentes, veteranos e da ativa.

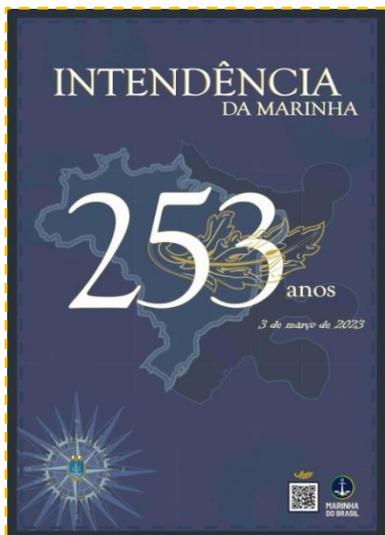
SVPM REALIZA CERIMÔNIA ALUSIVA AO DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES, DIA DO CORPO DE INTENDENTES DA MARINHA E DIA DO CORPO DE FUZILEIROS NAVAIS

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha realizou, no dia 8 de março, no Prédio Anexo da Praça XV, uma cerimônia alusiva a três importantes datas:

Dia do Corpo de Intendentes da Marinha (3 de março), Dia do Corpo de Fuzileiros Navais (7 de março) e Dia Internacional da Mulher (8 de março).

Estiveram presentes na ocasião, o Diretor do SVPM, CMG (IM) Marcelo Reis Bezerra, o Vice-Diretor, CMG (IM) Ornei Pena Rocha Junior, os Chefes de Departamento e Assessores, além das mulheres, dos militares Intendentes e Fuzileiros Navais da tripulação.

Além da leitura das Ordens do Dia, relacionadas ao Aniversário dos dois Corpos, foi realizada uma singela homenagem às nossas militares e servidoras civis presentes.



SVPM PROMOVE DOAÇÃO DE SANGUE COM SUA TRIPULAÇÃO

Ao todo, 39 militares do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha, no dia 14 de março, compareceram, voluntariamente, ao Hemocentro do Hospital Naval Marcílio Dias (HNMD) para participar da campanha de doação de sangue desta OM.

A iniciativa faz parte do projeto de ações socioambientais do SVPM e foi a primeira das duas doações de sangue previstas ao longo do ano por este Serviço. Além da campanha de doação de sangue, o projeto socioambiental inclui iniciativas como as campanhas de arrecadação de fraldas, agasalhos, brinquedos e alimentos.



SVPM RECEBE COMITIVA DA FORÇA AÉREA BRASILEIRA

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha recebeu, em sua Sede, no dia 15 de março, a visita de uma comitiva da Subdiretoria de Veteranos e Pensionistas (SDVP) da Força Aérea Brasileira,

composta por sete Oficiais, incluindo o Chefe da Governança do Serviço de Assistência aos Veteranos e Pensionistas da

Aeronáutica, o Coronel Intendente Klinger Newton de Oliveira Guimarães. O objetivo da iniciativa foi ampliar o intercâmbio entre organizações congêneres, visando à troca de experiências/informações e o aperfeiçoamento recíproco, além de estreitar ainda mais os laços de camaradagem entre Forças coirmãs.

Durante a ocasião, o Diretor do SVPM, Capitão de Mar e Guerra (IM) Marcelo Reis Bezerra realizou uma palestra acerca da estrutura e metodologia de trabalho deste Serviço, ressaltando os aspectos mais importantes e desafiadores da OM.



SVPM REPRESENTA A MARINHA DO BRASIL EM SIMPÓSIO ENTRE FORÇAS

O Diretor do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha, o Capitão de Mar e Guerra (IM) Marcelo Reis Bezerra representou a Marinha do Brasil no Simpósio dos Serviços de Veteranos e Pensionistas (SVP) das Forças, realizado entre os dias 21 e 23, na Diretoria de Assistência ao Pessoal do Exército (DAP).

O objetivo do evento, que teve transmissão ao vivo pela internet para as unidades dos SVP em todo o país, foi atualizar os conhecimentos na área de veteranos e pensionistas, trocar informações e experiências adquiridas e divulgar as boas práticas de cada Força, contando com a participação de diversas Organizações do Exército Brasileiro, do Ministério da Defesa, da Subdiretoria de Veteranos e Pensionistas da Força Aérea Brasileira e do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha.

A abertura do Simpósio foi realizada pelo Diretor-Geral do Pessoal do Exército, General de Exército João Chalella Júnior, que enalteceu a relevância do evento e destacou a necessidade de evolução nas práticas de atendimento ao público de veteranos e pensionistas, com o uso de ferramentas de tecnologia da informação. Já o encerramento foi realizado pelo Diretor da DAP, General de Brigada Sérgio Rezende de Queiroz, que destacou a importância da colaboração entre as Forças e o alto nível de excelência dos resultados apresentados pela Marinha.



“Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação.”

REVISTA DO SVPM

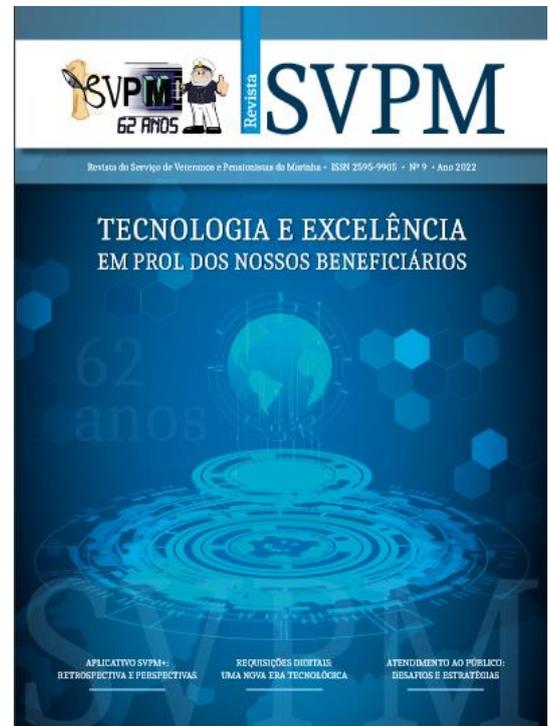
REVISTA DO SVPM - O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) disponibilizou a 9ª edição da “Revista do SVPM”, referente ao ano de 2022, em seu portal. Trata-se de um periódico com publicação anual, que tem por finalidade divulgar assuntos de interesse para os mais de 135 mil veteranos, pensionistas, ex-combatentes e anistiados políticos vinculados à Marinha do Brasil.

Além de expor algumas curiosidades relativas a este Serviço e discorrer sobre projetos em andamento e concluídos pelo SVPM ao longo do ano, a Revista contém diversos artigos, de diferentes temas, atinentes ao interesse da Família Naval. Dentre eles destacam-se: "Aplicativo SVPM+: Retrospectiva e Perspectivas"; Requisições Digitais: Uma Nova Era Tecnológica" e "Atendimento ao Público: Desafios e Estratégias".

Desejamos a todos uma excelente leitura!

Link de acesso para a Revista do SVPM 2022:

<https://www.marinha.mil.br/svpm/sites/www.marinha.mil.br.svpm/>



CANAL DOS VETERANOS E PENSIONISTAS DA MARINHA NO TELEGRAM

Com a finalidade de estreitar e aperfeiçoar a comunicação com seu público externo, foi disponibilizado, por meio do aplicativo do “Telegram”, o “Canal dos Veteranos e Pensionistas da Marinha”, uma plataforma de caráter informativo acerca dos serviços disponibilizados aos seus usuários. O Canal permite de uma forma simples e prática que o veterano ou pensionista se mantenha atualizado em relação a assuntos importantes e atinentes ao seu interesse, como o Recadastramento Anual da Prova de Vida, bem como aspectos relacionados à Pensão Militar, dentre outros.

A plataforma permite ainda mais o alcance informativo e a proximidade com os Veteranos e Pensionistas. Para inscrever-se no Canal, basta baixar o aplicativo do “Telegram” no “Play Store”, para Sistema Android, ou “Apple Store”, para Sistema IOS, e buscar pelo nome “Canal dos Veteranos e Pensionistas da Marinha” ou acessar via QR Code (disponível na imagem ao lado).



VOCÊ SABIA?

- O pagamento de Guia de Recolhimento da União (GRU) já pode ser realizado por PIX.
- Movimentar a conta corrente de vinculado à Marinha do Brasil (MB), após seu óbito, poderá configurar a prática de ilícito penal, ficando o responsável passível de responder judicialmente pelos seus atos, nas esferas civil e penal, podendo ter que ressarcir o numerário subtraído para a MB, atualizado com juros e correção monetária.
- Está em fase de implantação na Marinha do Brasil (MB), pelo Centro de Controle Interno da Marinha (CCIMAR), em coordenação com a Diretoria de Finanças da Marinha (DFM), com a Pagadoria de Pessoal da Marinha (PAPEM) e com o Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM), o Sistema de Acompanhamento de Danos ao Erário (SisADE).



MARINHA DO BRASIL



SERVIÇO DE VETERANOS E PENSIONISTAS
DA MARINHA



GUIA RÁPIDO DA PENSÃO MILITAR

**CLIQUE ABAIXO E CONFIRA
GUIA RÁPIDO DE PENSÃO MILITAR**

OUVIDORIA – PERGUNTAS E RESPOSTAS

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre o público-alvo e o Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM), onde são acolhidas as reclamações, sugestões, críticas, elogios e denúncias. Entretanto, dentre as demandas recebidas pela Ouvidoria, observam-se, também, muitas dúvidas quanto aos serviços prestados.



Por essa razão, a seção Perguntas e Respostas do JVP trará as dúvidas mais recorrentes com orientações que possam ajudar os nossos usuários na hora em que precisarem de algum dos serviços do SVPM. Destacamos ainda que, como ferramenta aliada, temos a Carta de Serviços ao Usuário, disponível para consulta no site do SVPM (www.marinha.mil.br/svpm).

Nesta edição do JVP, trazemos alguns esclarecimentos sobre as principais dúvidas sobre o Acerto de Contas.

1- Recebi meu primeiro pagamento da pensão militar, porém ficou faltando o pagamento dos meses atrasados. Quando vou receber?

A fim de permitir uma verificação correta e tempestiva do Acerto de Contas, proveniente de diretos remuneratórios, decorrente da habilitação ou alteração da Pensão, concedido pelo respectivo Título ou Apostila, o SVPM estabelece o prazo de 90 dias, a partir do primeiro depósito em conta, para o pagamento dos valores atrasados.

2 - Tive minha pensão militar cancelada devido a acumular com outros rendimentos de cofre público. Optei por continuar recebendo a pensão da Marinha e apresentei a renúncia formal do outro benefício. A partir de quando terei direito a receber os valores atrasados?

A pensão cancelada por acúmulo de cargo público é restabelecida a qualquer tempo e o pagamento dos valores atrasados é concedido a partir da data da cessação do benefício recebido por outro Órgão Público.

3 - Não concordo com o valor dos atrasados da minha pensão. Como devo proceder?

Quando ocorre discordância em relação aos valores pagos a título de atrasados, o(a) pensionista poderá formular requerimento ao SVPM, apresentando suas dúvidas e questionamentos sobre o acerto de contas.

O requerimento poderá ser formulado presencialmente nos setores de atendimento ao público deste Serviço ou encaminhado para a Sede do SVPM, via Sedex.

Os modelos de requerimentos diversos são disponibilizados na página eletrônica do SVPM (www.marinha.mil.br/svpm//Consulta/Formulários), conforme previsto na Carta de Serviços ao Usuário do SVPM, na parte afeta a "requerimentos diversos". A referida Carta está disponível no site do SVPM (www.marinha.mil.br/svpm).

4 - Sou pensionista civil e recebi o acerto de contas referente a esse ano. Quando vou receber os valores atrasados do ano anterior?

O pagamento dos valores atrasados, por via administrativa, referente à pensão civil, pode ocorrer de duas formas:

- acerto de contas de exercício corrente: após a pensão ser incluída/alterada no sistema de pagamento, é realizado o cálculo dos valores a título de acerto de contas, sendo os mesmos incluídos em folha de pagamento e disponibilizados em conta no respectivo exercício.
- acerto de contas não enquadrado como exercício corrente: o acerto de contas dos atrasados, que abrange ano(s) anterior(es), será processado conforme o respectivo documento de direito (BPen, BRPen e Apostila) e incluído na modalidade de exercícios anteriores, sendo que o efetivo pagamento dos valores dependerá da liberação de recursos pelo Ministério da Economia.



**Serviço de
Veteranos e
Pensionistas
da Marinha**

APLICATIVO SVPM+

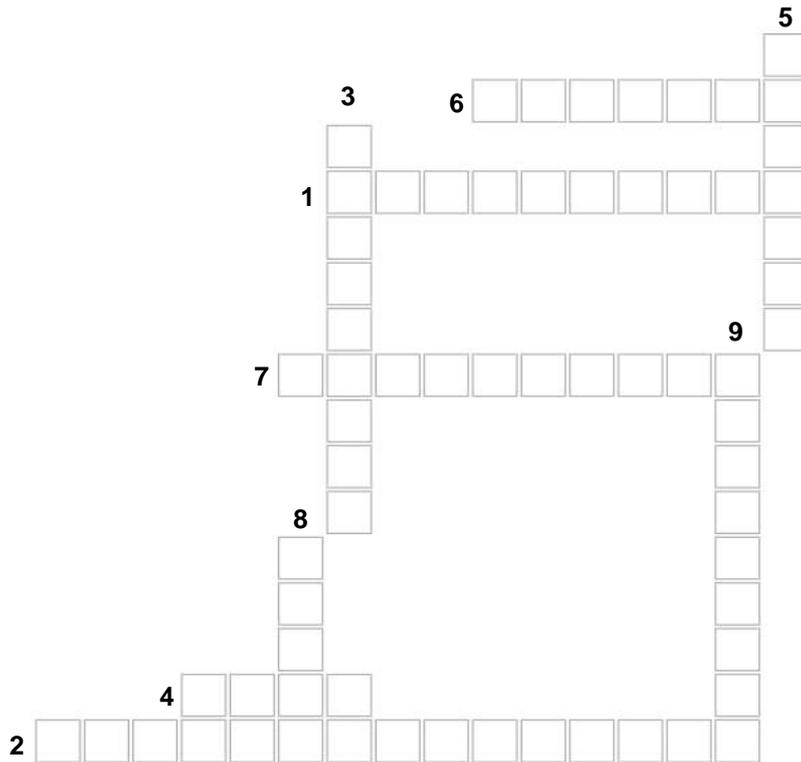
Tenha acesso a:

- **BONO;** ➤ **Periódicos;** ➤ **Links Úteis;** ➤ **Consultas: Requisições de Pensão e Prova de Vida Digital;**
- **Agendamentos;** ➤ **Cadastro TTC;** ➤ **Dados Cadastrais;**
- **Alteração de E-mail;** ➤ **Consultar Agendamento;** ➤ **DACP.**



“Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação.”

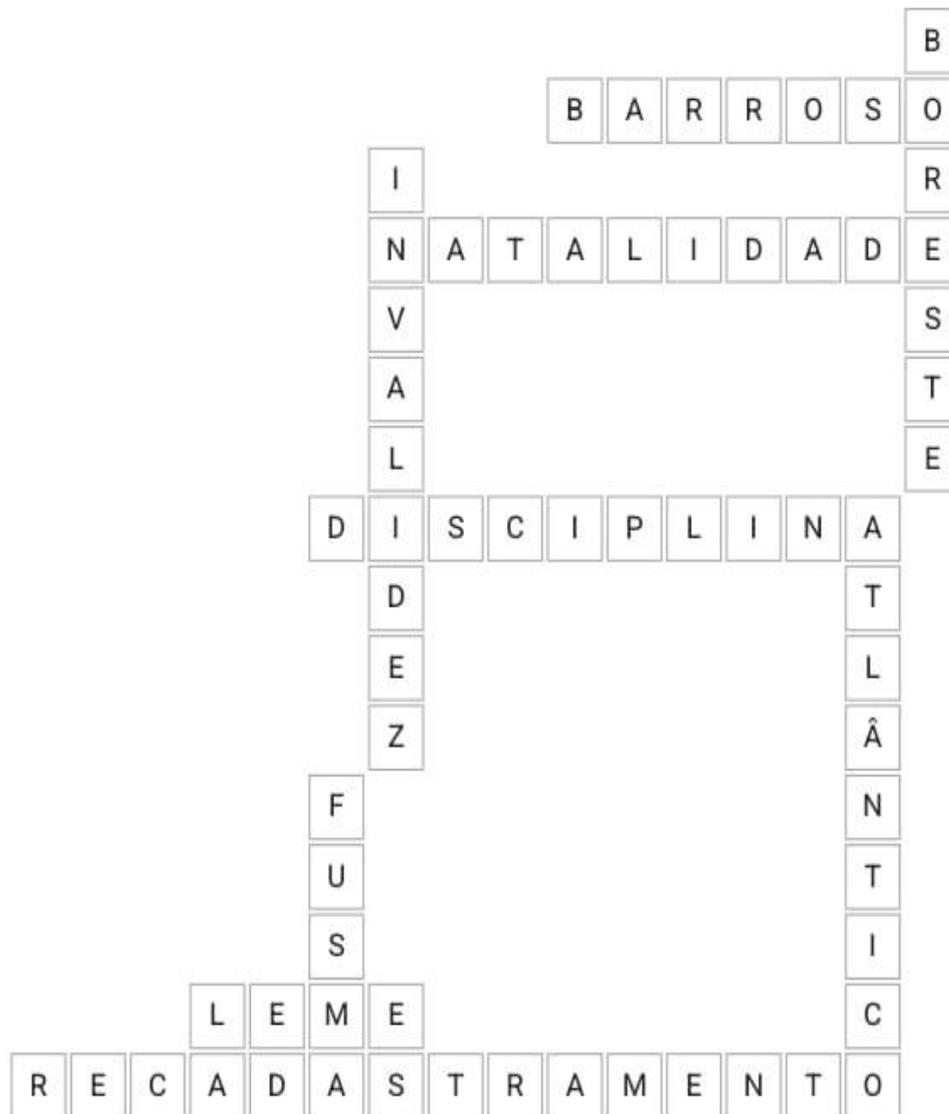
ESPAÇO INTERATIVO VELHO LOBO DO MAR: PARTICIPE!



- 1) É o adicional que o veterano militar recebe, por ocasião do nascimento de filho(a), fazendo jus ao recebimento de um soldo de seu posto ou graduação.
- 2) É a obrigação anual, no mês de aniversário, de toda e qualquer pessoa que possua vínculo com a Marinha do Brasil.
- 3) É o Auxílio que o veterano militar faz jus por ser reformado e necessitar de internação permanente ou de assistência/cuidado permanente de enfermagem.
- 4) É um dispositivo de controle da direção de embarcações e navios. Possui como princípio de funcionamento o desvio do fluxo de água.
- 5) É o lado direito da embarcação, tomando como referência o observador na popa (parte de ré ou atrás) olhando para a proa. Quanto às luzes, é representado pela luz verde.
- 6) Almirante que a bordo da Fragata Amazonas, durante a Guerra do Paraguai, proferiu as seguintes frases: "O Brasil espera que cada um cumpra o seu dever" e "Sustentar o fogo que a vitória é nossa".
- 7) É um dos pilares das Forças Armadas, de acordo com a Constituição Federal de 1988, que compreende a obediência pronta às ordens do superior, utilização total das energias em prol do serviço, correção de atitudes e cooperação espontânea em benefício da disciplina coletiva e da eficiência da instituição.
- 8) Parcela descontada em Bilhete de Pagamento, referente à Assistência Médico-Hospitalar (AMH), fornecida pela Marinha.
- 9) É o atual Navio Aeródromo Multipropósito (NAM), da Marinha do Brasil, sendo projetado para as tarefas de controle de áreas marítimas, projeção de poder sobre terra, pelo mar e ar. É considerado o Capitânia da Esquadra Brasileira.



ESPAÇO INTERATIVO VELHO LOBO DO MAR: RESPOSTAS!



RESPOSTA:

- 1) NATALIDADE
- 2) RECADASTRAMENTO
- 3) INVALIDEZ
- 4) LEME
- 5) BORESTE
- 6) BARROSO
- 7) DISCIPLINA
- 8) FUSMA
- 9) ATLÂNTICO



PERIÓDICOS DISPONÍVEIS NO SITE DO SVPM

Os seguintes periódicos estão disponíveis no Site da Internet do SVPM, no endereço: www.marinha.mil.br/svpm, os quais possuem informações úteis e de interesse dos Veteranos, Pensionistas, Ex-Combatentes e Anistiados Políticos:

a) Informativo Bem-Vindo à Reserva



b) Carta de Serviços ao Usuário



c) Guia Rápido de Pensão Militar



d) Revista SVPM



“SERVIR COM QUALIDADE A QUEM SERVIU À MARINHA DO BRASIL COM DEDICAÇÃO.”